

Políticas

Reservacion

- La reservación se podrá realizar a través del correo electrónico info@selvabonita.com y posteriormente hacer la confirmación vía telefónica al número (983) 114 3121.
- Para hacer la reservación deberá realizar un depósito bancario correspondiente al 50% del total del precio a pagar. Este depósito podrá hacerse hasta con 15 días de anticipación a su llegada.
- Al realizar la reservación deberá imprimir la ficha de reservación y presentarla el día de su visita.
- El resto del pago deberá realizarse directamente en el Centro Ecoturístico Kíichpam K´aáx en efectivo, y el costo de los paquetes o servicios solicitados será pagados en pesos mexicanos.
- Si requiere factura se tendrá que solicitar y confirmarla el día de su reservación y posteriormente enviar sus datos fiscales para su elaboración.
- Se debe respetar la disponibilidad máxima de cada servicio establecido por la empresa.



Políticas

Cancelación

- El Centro Ecoturístico Kiichpam K'áax se reserva el derecho de suspender los servicios solicitados (hospedaje, restaurante, tours, talleres y cursos) debido a condiciones climáticas adversas o cualquier otra causa de fuerza mayor. En este caso podremos reprogramar la actividad o realizar el reembolso.
- En caso de que sea el cliente quien cancele la reservación, el Centro Ecoturístico Kiichpam K'áax aplicará las siguientes políticas de reembolso:
 - *Cancelación con 10 días hábiles antes de los servicios solicitados: Reembolso del 80%, ya que el Centro Ecoturístico Kiichpam K'áax retendrá el 20% correspondiente a gastos administrativos y logísticos.
 - *Cancelación con 5 días hábiles antes de los servicios solicitados: Reembolso del 50%. El Centro Ecoturístico Kiichpam K'áax retendrá el 50% correspondiente a gastos administrativos, logística y compra de alimentos.
 - *Cancelación con menos de 3 días hábiles antes de los servicios solicitados: No habrá reembolso ya que El Centro Ecoturístico Kiichpam K'áax habrá realizado los gastos administrativos, logísticos, compra de alimentos necesarios para el servicio.
 - Si el cliente no se presenta a los servicios solicitados se considerara como “no show” y no se realizará reembolso alguno.
- Los reembolsos se pagarán únicamente vía depósito bancario o transferencia electrónica, en un tiempo máximo de una semana.